

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
«Челябинский областной клинический  
кожно-венерологический диспансер»

**П Р И К А З**

г. Челябинск

«07» 10 2019 г.

№ 169

О маршрутизации пациентов  
в ГБУЗ «ЧОККВД»

В целях улучшения качества и доступности медицинской помощи, повышения уровня удовлетворенности пациента медицинской помощью в структурных подразделениях ГБУЗ «ЧОККВД» (далее – диспансер), согласно Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Челябинской области на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов (Постановление Правительства Челябинской области от 28.12.2018 г. № 672-П)

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Утвердить порядок маршрутизации пациентов (приложение 1).
2. Утвердить порядок предварительной записи пациентов в консультативно - диагностических отделениях (приложение 2).
4. Заведующим консультативно - диагностическими отделениями: Шелгаеву Н.Ю., Дьячкову И.Л., Галыгиной М.Ф., Галановой Е.А., Хаметову Ф.М. организовать и контролировать маршрутизацию пациентов в структурных подразделениях, согласно данного приказа.
5. Заведующим консультативно - диагностическими отделениями: Шелгаеву Н.Ю., Дьячкову И.Л., Галыгиной М.Ф., Галановой Е.А., Хаметову Ф.М.:
  - обучить и контролировать администраторов работе, в соответствии с утвержденными порядками;
  - разместить порядки, утвержденные приказом, около регистратуры, информационных стендах учреждения.

6. Назначить дежурных администраторов лицами, ответственными, за маршрутизацию пациентов.

7. Начальнику ОПИП Морсову А.В. разместить настоящий приказ на сайте учреждения.

8. Секретарю Надеждиной С.Г. ознакомить с настоящим приказом руководителей структурных подразделений.

9. Руководителям структурных подразделений ознакомить всех медицинских работников с порядками маршрутизации под роспись.

10. Контроль за исполнением настоящего приказа заведующими консультативно - диагностическими отделениями возложить на заместителя главного врача по лечебной работе Чередник И.Б.

Главный врач

О.Р. Зиганшин

Согласовано:

Начальник отдела организационно –  
правовой и кадровой работы

А.А. Бобряшова

Исполнитель:

Зам.главного врача по лечебной работе  
И.Б.Чередник

### Маршрутизация пациентов в ГБУЗ «ЧОККВД»

Администратор регистратуры консультативно-диагностического отделения:

1. При обращении пациента в регистратуру КДО определяет, какая медицинская услуга необходима пациенту.
2. Рекомендует пациенту обратиться, к соответствующему специалисту на удобное и свободное время.
3. При желании пациента получить медицинскую услугу платно, направляет пациента в кабинет платного приема

Таблица 1. Маршрутизация потоков пациентов

Название потока	Зачем пришли	Куда направлять
Здоровые пациенты	За справкой	К ответственному врачу-специалисту
Повторные больные	На повторный прием, для продления или закрытия листка нетрудоспособности	К врачу-специалисту, желательно к тому врачу, у которого перед этим был пациент на приеме, если данный врач отсутствует, то к тому, кто его заменяет
Пациенты, испытывающие сложности при общении с администраторами	По любому поводу	К заведующему консультативно-диагностического отделения или лицу, его заменяющему по приказу
Пациенты, которые пришли на осмотр впервые	На лечение или консультацию по предварительной записи	К врачу-специалисту
	На лечение или консультацию без записи	Регистратор должен или сам записать пациента, или помочь в оформлении. После этого направить к врачу-специалисту.

**Порядок предварительной записи пациентов в  
консультативно-диагностическое отделение ГБУЗ «ЧОККВД»**

Администратор регистратуры консультативно-диагностического отделения рекомендует пациенту:

- записаться на прием по телефону колл-центра 88002010629 с понедельника по пятницу 08:00-16:30,
- многоканальному телефону Центра телефонного обслуживания граждан 8-351-240-13-13 в будние дни с 07:00 до 18:00,
- через Единый портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации <http://gosuslugi.ru> круглосуточно,
- по телефону регистратуры или при личном обращении к регистраторам в будние дни с 08:00 до 16:30 или до 20:00 (г. Челябинск) и в субботу с 08:00 до 15:42 (г. Челябинск).
- при обращении пациента по телефону проводит предварительную запись к необходимому специалисту на свободное время.